GENERELLE ABONNEMENTSVILKÅR OG -BETINGELSER

Version 2.2, oktober 2026

Disse vilkår og betingelser gælder for Kundens brug af Softwaren og MinRefusions levering af Tjenester m.m.

1 DEFINITIONER OG FORTOLKNING

1.1 I disse vilkår og betingelser har følgende udtryk følgende betydninger:

"Fortrolige Oplysninger":	Enhver information, der vedrører en Part (eller en af dens tilknyttede enheder) (uanset om den er skriftlig, mundtlig eller i en anden form), og som deles med den anden Part som en del af Kontrakten, bortset fra information, der (a) allerede er offentligt tilgængelig (bortset fra som følge af en overtrædelse), (b) modtages fra en tredjepart uden fortrolighedsforpligtelser, eller (c) udvikles af den anden Part uden at overtræde Kontrakten.
"Kontrakt":	Den aftale, der inkluderer disse Generelle Abonnementsvilkår og -betingelser og Databehandleraftalen, inklusive eventuelle tillæg, bilag og ændringer.
"Kunde":	Den Part, som er identificeret i Kontrakten og anmoder om levering af Software og Tjenester fra MinRefusion.
"Kundedata":	Data, tekst, tegninger, diagrammer, billeder eller lyd (sammen med enhver tilhørende database), som leveres til MinRefusion af Kunden og/eller en Slutbruger i forbindelse med anvendelsen af Softwaren og/eller Tjenesterne.
"Databehandleraftale":	Aftalen mellem MinRefusion og Kunden om MinRefusions behandling af personoplysninger på vegne af Kunden som en del af Kontrakten, inklusive tillæg og bilag.
"Dokumentation":	Den dokumentation, som er tilgængelig online som en del af Softwaren, opdateret og ændret af MinRefusion efter behov.
"Slutbruger":	Enhver person, der enten er (i) ansat hos Kunden, (ii) tredjepartskonsulent, der arbejder for Kunden på Kundens adresse, eller (iii) bruger, der arbejder hos Kundens kunder, og som er oprettet som bruger i Softwaren med et unikt bruger-id og godkendt af MinRefusion.
"Hændelse":	Enhver handling, begivenhed, undladelse eller omstændighed.
"Gebyrer":	De gebyrer, der skal betales for Softwaren og Tjenesterne som angivet i Kontrakten, med eventuelle ændringer i overensstemmelse med Kontrakten.

"Force Majeure":	Begivenheder uden for en Parts kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer (såsom brand, oversvømmelse, jordskælv, orkan), regeringshandlinger, krig, invasion, fjendtligheder (uanset om krig er erklæret), borgerkrig, oprør, revolution, militær magt eller konfiskation, terrorisme, nationalisering, regeringssanktioner, strejker eller andre arbejdskonflikter, strømsvigt, hacking, denial of service-angreb, landsdækkende blokade eller embargo.
"Generelle Abonnementsvilkår og -betingelser":	Dette dokument, som specificerer vilkår og betingelser for Kontrakten vedrørende Kundens brug af Softwaren og MinRefusions levering af Tjenester.
"Bindingsperiode":	En uopsigelig periode på 12 måneder, som starter på Abonnementsikrafttrædelsesdatoen.
"Immaterielle Rettigheder" (IPR):	Alle patenter, varemærker, handelsnavne, ophavsret, moralske rettigheder, designrettigheder, databaserettigheder, knowhow og andre intellektuelle ejendomsrettigheder, uanset om de er registrerede eller kan registreres, og som eksisterer globalt, samt enhver goodwill i forbindelse hermed.
"Parter":	MinRefusion og Kunden.
"Part":	MinRefusion eller Kunden.
"MinRefusion":	MinRefusion ApS, Roarsvej 24, 2000 Frederiksberg, Danmark - CVR 33746636.
"Tjenester":	De tjenester, som MinRefusion skriftligt accepterer at levere til Kunden som fastsat i Kontrakten.
"Software":	Den refusionssoftware, der hedder "MinRefusion" og al relateret Software og Dokumentation, som MinRefusion leverer til Kunden som angivet i Kontrakten.
"Abonnementsikrafttrædelsesdato":	Den dato, hvor Softwaren eller Tjenesterne først stilles til rådighed for Kunden eller en anden dato som angivet i Kontrakten, alt efter hvad der indtræffer først.
"Abonnementsperiode":	En periode på 12 måneder, regnet fra Abonnementsikrafttrædelsesdatoen eller fra udløbet af den foregående Abonnementsperiode.
"Løbetid":	Den periode, hvor Kontrakten er gældende.
"Dataleverandør":	Den af Kunden valgte tredjepartssoftware, der med integration til MinRefusion leverer fraværsdata og/eller stamdata til Softwaren, og som bruges til leveringen af Tjenesterne.

2 ANVENDELSESOMRÅDE OG FORTOLKNING

2.1 Kontraktens intention er at styre MinRefusions levering af Software og Tjenester til Kunden. Dette indebærer definitionen af licensbetingelserne for Kunden til at anvende Softwaren og de Tjenester, der tilbydes.

2.2 MinRefusion forpligter sig til at udføre Tjenesterne i overensstemmelse med Kontrakten og i henhold til anerkendte branchestandarder.

2.3 Udtrykket "herunder" og tilsvarende formuleringer skal tolkes som "inkluderet, men ikke begrænset til".

2.4 Ord skal forstås i både ental og flertal, afhængigt af konteksten.

2.5 Overskrifterne i Kontrakten og i de Generelle Abonnementsvilkår og -betingelser er kun til orientering og har ikke indvirkning på fortolkningen af dens indhold.

3 SOFTWAREBESKRIVELSE

3.1 Softwaren er skabt af MinRefusion. Kundens adgang til opdaterede oplysninger om Softwarens funktioner og den nyeste brugermanual er sikret via https://minrefusion.dk/support eller en alternativ URL, som MinRefusion måtte udpege.

4 LICENS TIL KUNDEN OG BRUGERRETTIGHEDER

4.1 MinRefusion tildeler Kunden en ikke-eksklusiv og begrænset brugsret som specificeret i Kontrakten, der giver adgang til og anvendelse af den Software, MinRefusion stiller til rådighed som en cloud-service, udelukkende for brug på Kundens egne systemer i Kontraktens Løbetid. Denne licens er ikke overførbar, medmindre Kontrakten udtrykkeligt tillader det, eksempelvis hvis Kunden har ret til at lade sine egne kunder anvende Softwaren og Tjenesterne.

4.2 Medmindre det er tilladt efter gældende lov eller udtrykkeligt godkendt af Kontrakten, er det forbudt for Kunden at (i) kopiere, rette fejl, ændre, dekompilere, dekryptere, reverse-engineere, adskille, tilpasse eller på anden måde omdanne Softwaren til et menneskelæsbart format, eller (ii) overføre, tildele, opbevare, reproducere, underlicensere, offentliggøre, udleje, lease, distribuere, sælge, udskrive, fremvise, udføre eller skabe afledte værker af Softwaren, eller (iii) kommercialisere Softwaren, oplysninger eller produkter opnået fra Softwaren. Skulle nogen af disse handlinger involvere tredjepartsmateriale, skal Kunden indhente skriftlig tilladelse fra den relevante tredjepartsejer før sådanne aktiviteter påbegyndes.

4.3 Det er ikke tilladt for Kunden at reproducere, distribuere, fremvise, sælge, offentliggøre, udsende eller overføre materiale fra MinRefusion eller materiale opnået via Softwaren (såsom rådgivning og sikkerhedsopdateringer) til tredjeparter, inklusive Kundens associerede selskaber eller koncernrelaterede enheder, eller at gøre sådant materiale tilgængeligt for tredjepartsbrug.

4.4 Softwaren må kun anvendes af den juridiske enhed, der har erhvervet en licens eller på anden vis har fået udtrykkelig ret til at bruge Softwaren, og der må ikke forekomme fælles brug med andre juridiske enheder, herunder Kundens associerede selskaber eller koncernrelaterede enheder.

4.5 Kunden må ikke fjerne, skjule eller ændre nogen ophavsretlige meddelelser indeholdt i Softwaren eller i materiale fra MinRefusion eller materiale leveret som en del af Softwaren eller Tjenesterne.

4.6 Kunden og enhver individuel Slutbruger skal undgå at overskride eller omgå den tilladte brug som defineret i Kontrakten.

4.7 MinRefusion vil løbende vedligeholde Softwaren gennem hele Kontraktens Løbetid, herunder installere nye versioner og udgivelser (opdateringer) af Softwaren.

5 KUNDENS FORPLIGTELSER

5.1 Kunden skal:

a. til enhver tid overholde alle love og bestemmelser og eventuelle krav eller instruktioner, der måtte blive givet af MinRefusion i forbindelse med Softwaren og Tjenesterne,

b. straks give MinRefusion (for Kundens regning) alle oplysninger, ressourcer og bistand, som MinRefusion med rimelighed har anmodet om i forbindelse med udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten,

c. sikre, at de nødvendige oplysninger til refusionsansøgninger er MinRefusion i hænde senest 2 (to) arbejdsdage før deadline for indberetningen,

d. til enhver tid sikre, at MinRefusion har adgang til nødvendige, passende kvalificerede og erfarne kunderepræsentanter, som MinRefusion med rimelighed kræver i forbindelse med udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten. Kunden vil sikre, at sådanne kunderepræsentanter har umiddelbar adgang til alle nødvendige oplysninger og ressourcer,

e. opfordre til, at Slutbrugeren benytter den nyeste version af deres webbrowser til at tilgå Softwaren og Tjenesterne. Vi anbefaler, at browseren er opdateret inden for de seneste to (2) år,

f. tillade MinRefusion at revidere Kundens og Slutbrugernes brug af Softwaren og/eller Tjenesterne for at kontrollere, at Kundens forpligtelser udføres i overensstemmelse med Kontrakten som nærmere angivet i afsnit 11,

g. sikre, at hver Slutbruger anvender en sikker adgangskode til sin brug af Softwaren og Tjenesterne, og at hver Slutbruger holder sin adgangskode fortrolig.

6 SUPPORT

6.1 Efter anmodning vil MinRefusion inden for rimelig tid yde almindelig kundesupport i forbindelse med Softwaren til Kunden inden for MinRefusions normale åbningstider som angivet på MinRefusions hjemmeside.

7 RETTIGHEDER TIL INTELLEKTUEL EJENDOM

7.1 Alle Immaterielle Rettigheder, inklusive patenter, ophavsret, varemærker og knowhow relateret til Softwaren, Tjenesterne, og alt materiale udleveret eller skabt i forbindelse med denne Kontrakt, tilhører MinRefusion. Kunden og Slutbrugerne har ingen rettigheder til Softwaren eller Tjenesterne, medmindre andet er specificeret i Kontrakten. Dette gælder både eksisterende og nyudviklet intellektuel ejendom, undtagen for Kundedata, som forbliver Kundens ejendom.

7.2 Brug af MinRefusions varemærker kræver forudgående skriftligt samtykke fra MinRefusion.

7.3 Kundedata ejes af Kunden, som samtidig er dataansvarlig.

8 YDELSER OG GARANTIER

8.1 MinRefusion sikrer, at Tjenesterne udføres med passende faglighed og omhu, og at Softwaren vil være uden fundamentale mangler i design og funktion.

8.2 Under forudsætning af ovenstående erklærer Parterne, at alle andre vilkår, garantier og forpligtelser, uanset om de er udtrykkeligt angivet eller implicitte, lovbestemte eller andet, er ekskluderet, såfremt det er lovligt muligt.

8.3 MinRefusion garanterer ikke, at:

a. Softwarens funktioner vil imødekomme Kundens eller Slutbrugerens behov, eller at brugen af Softwaren vil være uden afbrydelser eller fejl,

b. Softwaren eller Tjenesterne vil være uden virus, unøjagtigheder, fejl, bugs eller afbrydelser, eller at de vil være pålidelige, præcise, komplette eller gyldige.

9 ØKONOMISKE VILKÅR

9.1 Kunden skal betale MinRefusion for brugen af Softwaren og Tjenesterne som beskrevet i Kontrakten.

9.2 MinRefusion fakturerer forud for Gebyrer og andre beløb på månedsbasis eller som ellers angivet i Kontrakten.

9.3 Kunden faktureres fra Abonnementsikrafttrædelsesdatoen for den resterende periode i indeværende måned. Såfremt Abonnementsikrafttrædelsesdatoen forekommer efter medio i måneden, faktureres efterfølgende måned på samme faktura. Derefter faktureres Kunden den næstkommende første i måneden.

9.4 Alle Gebyrer og andre beløb er eksklusive moms, som Kunden skal betale, hvis MinRefusion fremsender en gyldig faktura.

9.5 Gebyrer og andre beløb for levering af Tjenesten reguleres løbende jf. oplysninger om antal ansatte hos Kunden fra Det Centrale Virksomhedsregister (CVR.dk). Der kan være en forsinkelse på 3 (tre) måneder i opdateringen af oplysninger om antallet af ansatte hos Kunden fra CVR.dk. De betalingspligtige Gebyrer og andre beløb reguleres herefter automatisk til den næstkommende faktura jf. vilkårene i Kontrakten.

9.6 MinRefusion kan ændre Gebyrerne årligt, med en stigning på det højeste af 5 % eller den årlige ændring i nettoprisindekset.

9.7 Ændringer i Gebyrer træder i kraft efter den angivne varslingsperiode eller på en senere angivet dato.

9.8 Udestående Gebyrer forrentes med 2 % pr. måned fra forfaldsdatoen. MinRefusion kan opkræve et administrationsgebyr på 100 kr. for forsinket betaling.

9.9 Ved manglende betaling kan MinRefusion suspendere sine ydelser efter syv dages varsel, herunder deaktivere adgangen til Softwaren og suspendere Tjenesterne. Ved suspension eller deaktivering er Kunden fortsat forpligtet til at betale de aftalte Gebyrer, indtil Kontrakten er ophørt efter afsnit 18.

9.10 Ved Kontraktens udløb eller opsigelse er der ingen ret til refusion af forudbetalte Gebyrer eller andre betalinger.

10 RETTIGHEDER TIL ÆNDRING OG SUSPENSION

10.1 MinRefusion har ret til at foretage ændringer i Softwaren og Tjenesterne, herunder specifikationer og Dokumentation, efter eget valg og uden ansvar over for Kunden, for eksempel for at overholde lovgivningen eller beskytte intellektuelle ejendomsrettigheder.

10.2 I visse tilfælde kan MinRefusion suspendere eller indstille leveringen af Softwaren og Tjenesterne uden varsel eller ansvar over for Kunden, såsom ved manglende betaling, lovmæssige krav, cyberangreb, chikaneudøvelse, kontraktbrud fra Kundens side eller andre situationer, der kræver beskyttelse af Softwaren, Tjenesterne eller MinRefusions systemer.

10.3 MinRefusion kan dele brugsdata og Kundedata med offentlige myndigheder, hvis dette pålægges MinRefusion.

10.4 Skyldes suspensionen Kundens forhold, herunder manglende betaling eller kontraktbrud, har Kunden ingen ret til refusion af forudbetalte Gebyrer og er fortsat betalingspligtig, indtil Kontrakten er ophørt efter afsnit 18.

10.5 MinRefusion kan løbende være nødt til at ændre vilkårene i Kontrakten eller forhold, der påvirker funktionerne i Softwaren eller Tjenesterne. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst tre måneder, før de træder i kraft. I varslingsperioden har Kunden ret til at opsige Kontrakten med to (2) måneders varsel med virkning senest fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Hvis Kunden fortsat benytter Softwaren eller Tjenesterne efter ændringens ikrafttrædelsesdato, vil MinRefusion betragte dette som en accept af ændringen. Ændringer til fordel for Kunden kan MinRefusion gennemføre uden forudgående varsel, og disse ændringer giver ikke Kunden ret til opsigelse. Varsling sker til Kundens angivne e-mailadresse.

11 AUDIT OG OVERVÅGNING

11.1 MinRefusion kan overvåge brugen af Softwaren og Tjenesterne for at sikre overholdelse af Kontraktens vilkår samt at Softwaren og Tjenesterne benyttes på den tilsigtede måde.

11.2 Med 30 dages varsel kan MinRefusion gennemføre audits for at bekræfte, at Kontraktens vilkår overholdes, samt at Kunden benytter Softwaren og Tjenesterne på den tilsigtede måde, herunder overholder alle love og bestemmelser.

12 ANSVARSBEGRÆNSNING OG -FRASKRIVELSE

12.1 Softwaren tilbydes "som den er" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller underforståede. MinRefusion sikrer ikke, at Softwarens funktioner vil være uafbrudte eller fejlfrie, eller at de vil fungere sammen med anden software eller systemer, som Kunden anvender.

12.2 Oplysninger fra MinRefusion er generelle og bør ikke betragtes som rådgivning. Selvom MinRefusion stræber efter nøjagtighed, påtager virksomheden sig ikke ansvar for tab relateret til brugen af eller tillid til disse oplysninger, medmindre andet er specificeret i Kontrakten.

12.3 MinRefusion er ikke ansvarlig for indirekte skader, herunder, men ikke begrænset til, tab af data, indtægter, overskud eller forretningsmuligheder, der måtte opstå som følge af brugen af Softwaren og Tjenesterne.

12.4 MinRefusion er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser, herunder manglende opnåelse af refusion, hvis den offentlige indberetningsportal NemRefusion er utilgængelig på tidspunktet for dataudveksling. Ved længerevarende nedbrud hos NemRefusion, som forhindrer rettidig indsendelse af indberetninger, vil MinRefusion dog søge dispensation hos den relevante offentlige instans med henblik på at opnå refusion.

12.5 Softwaren kan integreres med eksterne systemer, f.eks. via API til en Dataleverandør som angivet på MinRefusion.dk/integrationer eller direkte til Kundens eget system via et API-endpoint tilvejebragt af Kunden. MinRefusion er ikke ansvarlig for eventuelle tab, herunder mistet refusion, som kan opstå, hvis Dataleverandørens API eller Kundens API-endpoint fejler på tidspunktet for dataudveksling, og dermed

forhindrer Softwaren i at levere ydelsen og Tjenesterne som aftalt af Parterne i Kontrakten. MinRefusion er ikke ansvarlig for eventuelle tab, herunder mistet refusion, som kan opstå, hvis Kundens valg af Dataleverandør ændrer opsætning og/eller foretager ændringer, der påvirker leveringen af data, som forhindrer Softwaren i at levere ydelsen og Tjenesterne som aftalt af Parterne i Kontrakten. Som dataansvarlig er Kunden ansvarlig for at notificere MinRefusion om ændringer hos den valgte Dataleverandør, så MinRefusion har mulighed for at restrukturere leveringen af data, samt at tilkoblingen mellem MinRefusion og Dataleverandøren kan genetableres. Hvis nedetid hos Dataleverandøren eller Kunden forhindrer rettidig dataudveksling, kan MinRefusion ikke holdes ansvarlig for konsekvenserne heraf. MinRefusion forpligter sig til at underrette Kunden om forhindret dataudveksling ikke senere end fem (5) arbejdsdage efter første forekomst via elektronisk kommunikation.

12.6 Hvis et tab kan påvises at være forårsaget af MinRefusion, vil det samlede ansvar, MinRefusion har over for Kunden, være begrænset til et beløb svarende til gennemsnittet af de månedlige Gebyrer betalt af Kunden til MinRefusion i løbet af de seneste 12 (tolv) måneder før den handling eller undladelse, der giver anledning til kravet, ganget med 6 (seks). Denne ansvarsbegrænsning er kumulativ og ikke pr. hændelse (dvs. forekomsten af to eller flere krav vil ikke udvide denne grænse). Ansvarsbegrænsningen nulstilles ved afslutningen af hver fortløbende 12-måneders Abonnementsperiode.

12.7 MinRefusion er ikke ansvarlig for fejl eller problemer, der opstår ved brug af Softwaren til ikke-intenderede formål.

12.8 Ansvarsbegrænsningerne i dette afsnit 12 gælder ikke, hvis MinRefusion har handlet groft uagtsomt eller forsætligt, eller hvis andet følger af ufravigelig lovgivning, herunder produktansvarsloven.

12.9 Bestemmelserne i dette afsnit 12 forbliver gældende efter Kontraktens ophør.

13 FORTROLIGHEDSBETINGELSER

13.1 Parterne forpligter sig til at holde hinandens Fortrolige Oplysninger hemmelige både under og efter Kontraktens varighed. Disse oplysninger må ikke deles med tredjeparter eller anvendes på nogen måde, der ikke er autoriseret af Kontrakten eller nødvendig for den tiltænkte brug af Softwaren.

13.2 Undtagelser fra denne fortrolighedsforpligtelse gælder for oplysninger, der allerede er offentligt tilgængelige uden fejl fra modtageren, eller hvis loven kræver offentliggørelse. I sådanne tilfælde skal den Part, der skal offentliggøre, informere den anden Part og samarbejde om at begrænse offentliggørelsen så meget som muligt.

13.3 MinRefusion kan dele Fortrolige Oplysninger med sine regulerende myndigheder, underleverandører eller tjenesteudbydere under forudsætning af, at disse parter overholder fortrolighedsaftaler.

14 MARKEDSFØRINGSREFERENCE

14.1 Kunden giver MinRefusion tilladelse til at bruge Kundens navn og logo samt det faktum, at Kunden er kunde hos MinRefusion i markedsføringsmateriale, på MinRefusions hjemmeside samt generelle kunde- og referencelister, forudsat at dette gøres på en fair, loyal og standard praksis måde.

15 KUNDEDATA OG GENOPRETNING

15.1 Kunden har fuldt ejerskab og kontrol over Kundedata og er ansvarlig for dataenes lovlighed og kvalitet. Hvis Kundedata går tabt eller bliver beskadiget, vil MinRefusion bestræbe sig på at genoprette data fra den seneste backup, men er ikke forpligtet til at genoprette mere end den seneste fulde version eller individuelle filer.

15.2 MinRefusion er ikke ansvarlig for tab eller skade på Kundedata forårsaget af tredjeparter, medmindre disse er underleverandører ansat til vedligeholdelse og backup.

15.3 MinRefusion kan fjerne eller stoppe behandlingen af Kundedata, der kan bringe MinRefusion i konflikt med loven eller på anden vis vurderes skadelig for Softwaren, Tjenesterne eller MinRefusions systemer.

16 PERSONDATAHÅNDTERING

16.1 Det anerkendes af begge Parter, at MinRefusion kan komme i besiddelse af personoplysninger indtastet af Kunden i Softwaren eller overført til Softwaren via tredjepart på Kundens og/eller Slutbrugerens instruks. Behandlingen af disse data er underlagt en separat Databehandleraftale.

17 BRUG AF TREDJEPARTER

17.1 MinRefusion har ret til at anvende tredjeparter til at udføre opgaver i forbindelse med levering af Softwaren og Tjenesterne uden at skulle indhente Kundens godkendelse. Behandler en underleverandør personoplysninger, gælder Databehandleraftalens regler om varsling og indsigelse. Ansvaret for disse tredjeparters handlinger i forhold til Kontrakten påhviler MinRefusion.

17.2 Disse tredjeparters rolle og ansvar er yderligere defineret i Databehandleraftalen.

18 KONTRAKTENS VARIGHED OG OPSIGELSESMULIGHEDER

18.1 Kontrakten er gældende fra Abonnementsikrafttrædelsesdatoen og fortsætter gennem den fastsatte Bindingsperiode på tolv (12) måneder, hvorefter den fortsætter fortløbende, medmindre andet er aftalt eller den opsiges jf. Kontraktens vilkår.

18.2 I Bindingsperioden er det ikke muligt for Parterne at opsige Kontrakten uden særlig grund.

18.3 Tidligst til Bindingsperiodens udløb kan hver Part opsige Kontrakten med tre (3) måneders varsel til udgangen af en måned.

19 OPSIGELSE VED KONTRAKTBRUD

19.1 Hvis MinRefusion begår et væsentligt brud på Kontrakten, som ikke rettes inden for 30 dage efter en skriftlig anmodning herom, kan Kunden opsige Kontrakten med øjeblikkelig virkning.

19.2 MinRefusion kan ligeledes opsige Kontrakten med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden ikke betaler skyldige beløb inden for 30 dage efter forfaldsdatoen, eller hvis Kunden begår et væsentligt brud på Kontrakten, som ikke rettes inden for 30 dage efter en skriftlig anmodning herom.

19.3 Efter Kontraktens ophør forbeholder MinRefusion sig retten til at slette alle Kundedata senest fem (5) år fra Kontraktens ophør for at kunne bistå Kunden i tilfælde af, at de offentlige myndigheder indleder en tvist og/eller gør indsigelse mod udbetalingen af en given refusion, som MinRefusion har tilvejebragt Kunden i forbindelse med leveringen af Tjenesterne.

19.4 Opsigelse af Kontrakten påvirker ikke andre rettigheder eller retsmidler, som Parterne måtte have, og det påvirker ikke rettigheder eller forpligtelser, der allerede er opstået, eller bestemmelser, der er tiltænkt at fortsætte efter Kontraktens ophør.

19.5 Bestemmelser, der udtrykkeligt eller implicit er tiltænkt at fortsætte efter Kontraktens ophør, vil overleve udløbet eller opsigelsen af Kontrakten.

20 HÅNDTERING AF UFORUDSIGELIGE HÆNDELSER

20.1 I tilfælde af uforudsigelige Hændelser (Force Majeure) skal den berørte Part straks informere den anden Part skriftligt og fortsætte med at holde den informeret om situationens udvikling.

20.2 Den berørte Part skal gøre alt for at begrænse konsekvenserne af den uforudsigelige Hændelse.

20.3 Hvis en uforudsigelig Hændelse varer ved i 60 dage, kan begge Parter vælge at opsige Kontrakten med 30 dages varsel.

20.4 Ingen Part vil blive betragtet som ansvarlig for manglende opfyldelse af Kontrakten på grund af en uforudsigelig Hændelse.

21 GENERELLE BESTEMMELSER

21.1 Meddelelser skal sendes skriftligt via e-mail eller anbefalet post til den angivne adresse. Meddelelser anses for leveret fem arbejdsdage efter afsendelse indenrigs og ti arbejdsdage udenrigs, eller den næste arbejdsdag, hvis sendt via e-mail.

21.2 I tilfælde af uoverensstemmelser mellem dokumenterne i Kontrakten gælder følgende rangfølge:

1. Kontrakt
2. Tillæg
3. Generelle Abonnementsvilkår og -betingelser
4. Databehandleraftale
5. Bilag
6. Andre dokumenter

Databehandleraftalen har forrang ved behandling af personoplysninger, men ikke over ansvarsbestemmelserne.

21.3 Kunden må ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser uden MinRefusions skriftlige samtykke. MinRefusion kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjeparter efter at have informeret Kunden.

21.4 Manglende udøvelse af en rettighed betragtes ikke som et afkald på denne rettighed.

21.5 Kontrakten repræsenterer den fulde aftale mellem Parterne og erstatter tidligere aftaler. Ingen Part kan påberåbe sig urigtige oplysninger, der ikke er inkluderet i Kontrakten.

21.6 Hvis en del af Kontrakten erklæres ugyldig, vil resten fortsat være gældende, og Parterne vil forsøge at finde en gyldig erstatning for den ugyldige del.

22 JURIDISKE OG TVISTLØSNINGSBESTEMMELSER

22.1 Kontrakten er underlagt dansk ret, og FN's konvention om internationale køb er ikke gældende.

22.2 I tilfælde af uoverensstemmelser vedrørende Kontrakten kan Kunden rette henvendelse til MinRefusion på e-mail support@minrefusion.dk eller per telefon. Såfremt Kunden efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henvises Kunden til at sende en skriftlig klage via e-mail til support@minrefusion.dk.

22.3 Tvister skal først forsøges løst gennem forhandlinger. Hvis dette mislykkes, kan tvisten indbringes for en uafhængig ekspert eller mægling.

22.4 Hvis tvisten ikke kan løses gennem forhandlinger eller mægling, er danske domstole enekompetente til at afgøre sagen.